



POLITIQUE QUALITÉ

EN MATIÈRE D'INFORMATION PROMOTIONNELLE

Nous, soussignées Anne Michel, Président et Nathalie Tennevet, Pharmacien Responsable, sommes garantes de l'application de la Charte en vigueur auprès des délégués hospitaliers, des experts thérapies, des délégués médicaux à distance et, quand applicable, leur encadrement, qui sont les seuls à assurer des activités de promotion dans les établissements de soins.

Tout autre collaborateur en contact avec un professionnel de santé délivre une information non-promotionnelle.

Depuis le 3 janvier 2011, la société Baxter SAS s'est engagée à respecter la Charte en vigueur dans l'exercice de ses activités visant la promotion du médicament à l'hôpital, selon les exigences du référentiel de certification en vigueur de la Haute Autorité de Santé.

Notre vision à travers nos objectifs est de :

- ✓ **MAINTENIR un système de management de la qualité** de l'information promotionnelle avec l'amélioration des outils qualité en place.
- ✓ **DÉVELOPPER les compétences scientifiques et médicales des collaborateurs** par un programme de formation d'intégration et continue ainsi que d'évaluations. Ces formations sont élaborées par des experts.
- ✓ **FOURNIR une information de qualité** sur le bon usage de nos médicaments aux professionnels de santé.
- ✓ **RESPECTER et ancrer une culture éthique** par un engagement de chacun sur les fondamentaux déontologiques.
- ✓ **FIXER, mesurer, suivre et communiquer des indicateurs qualité** comme critères d'excellence de Baxter SAS.
- ✓ **METTRE À DISPOSITION** l'ensemble des outils et moyens nécessaires à la bonne réalisation des activités d'information promotionnelle.



Notre engagement est de garantir qu'une information médicale et scientifique de haute qualité sur le médicament soit délivrée aux professionnels de santé en respectant l'éthique de la profession et les règles de déontologie.

Chaque collaborateur de l'entreprise joue un rôle déterminant dans la réussite de cette démarche qualité.

La présente politique qualité est réévaluée à chaque revue de direction qualité selon une démarche d'amélioration continue. Elle est disponible et connue de tous les collaborateurs de Baxter.

Nous nous engageons à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour faire comprendre, appliquer et suivre l'ensemble de ces objectifs dans le respect de la Politique Qualité au sein de Baxter SAS.

Anne MICHEL
Président Baxter France
et BUH Advanced Surgery

Nathalie TENNEVET
Pharmacien Responsable